

# Profil und Qualifikationen von Stephan Hof

## Persönliche Daten

Stephan Hof, Dipl.-Ing. (FH)  
Senior Managing IT-Consultant

Anschrift: Homburger Straße 68, D-61191 Rosbach v.d. Höhe  
Familienstand: verheiratet, ein Sohn  
Geboren: 11.04.1971 in Rotenburg a.d. Fulda

Mobile: 0176 / 46 144 212  
Email: [stephan.hof@it-pcm.de](mailto:stephan.hof@it-pcm.de)  
Internet: [www.it-pcm.de](http://www.it-pcm.de) und unter [www.xing.de](http://www.xing.de)



## Fachliches Spektrum

- Fach- und Methodenkompetenz in den Bereichen IT-Projekte, Consulting und Management seit 1995
- Führungserfahrung als Teamleiter seit 2004 in der Leitung von DevOps-Teams mit bis zu 40 Mitarbeitern (intern + extern), Personal Coaching, Recruiting
- Vorgehensmodelle sowohl klassisch, nach Wasserfall und V-Modell, als auch agil nach Kanban und Scrum in Projekten sowie in der Linie
- Scrum-Master und -Coach
- Komplettes Application Lifecycle Management von der Idee, Beratung, Konzeption, Planung, Umsetzung, Test, Rollout, Betrieb, Überwachung, 1st and 2nd-Level-Support, KVP, Troubleshooting, Krisen-Management, ITIL-Prozesse (Change-, Incident-, Problem-Management, etc.)
- Strategische Weiterentwicklung von ECM-Themen (Enterprise Content Management, Input Management, Scanning, OCR/ICR, E-Mail-Verarbeitung, Document Management, Business Process Management, Workflow Management, revisionssichere Langzeit-Archivierung)
- Business Analyse, Schwerpunkt Back Office Banking, Prozessautomatisierung und Digitalisierung
- Künstliche Intelligenz und neuronale Systeme, z.B. bei der Dokumenterkennung
- Anforderungsmanagement und Vertragsverhandlungen
- Software-Entwicklung JEE Web-Applikationen und Mobile Apps
- Software-Design, Ergonomie, Usability, User Experience
- Moderation- und Präsentation

## Meine Schwerpunkte

- Analysen und Beratung
  - Prozess- und Organisationsberatung
  - Business Analyse und Ausarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten content-basierter Geschäftsprozesse (Workflow)
  - Vorstudien (Machbarkeit, Nutzen, Grobkonzepte)
  - Markt Recherche und Unterstützung bei der Produktauswahl
  - IT-Systemanalyse, Schwachstellenanalyse und Ausarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten
  - Erstellung von IT- und DV-Konzepten
- Projektleiter, Projektmanager und Agile Coach (Scrum und SAFe)
  - Beratung und Unterstützung bei der Projektgestaltung und Durchführung

## Besondere Qualifikationen

- Zertifikate:
  - Certified Project-Manager (IIR 2003)
  - Certified Document Imaging Architect (CDIA+, CompTIA 2008)
  - Certified Project-Manager (GPM 2018)
  - Certified Scrum Master PSM I (Scrum.org® 2018)
  - Certified SAFe Agilist 4.5, (scaledagile.com 2018)
- Technik:
  - Grundlagenseminare JEE, Java, XML, Objektorientierte Analyse mit UML (2004, 2005)
  - Workflow-Management (Integrata 2009)
  - MS Office Word, Excel, Power Point, Visio, Access
- Mitarbeiterführung:
  - Führungskräfteseminar Mitarbeiterführung (2004)
  - Führungskräfteseminar Arbeitsrecht und betriebliche Regelungen (2004)
  - Führungskräfteseminar Mitarbeitergespräche (2005)
  - Führungskräfteseminar Konflikt-Management (2005)
  - Persönlicher Führungsstil - Module 1 bis 4 für erfahrene Führungskräfte (2011)
- Persönlichkeitsentwicklung:
  - Persönlichkeit und Führungsstil (2006)
  - Persönlichkeit und Kommunikation (2008)
  - Professionell Moderieren (2010)
  - Emotionale Kompetenz (2014)
  - Selbstmanagement (2017)
- Sprachen:
  - Deutsch (Muttersprache)
  - Englisch (gute Kenntnisse in Wort und Schrift)

## Ausbildung, berufliche Stationen

- Seit 2018 Selbständig als freiberuflicher IT-Consultant
- 2004 – 2018 Teamleiter CC Document Management bei ING-DiBa (Frankfurt/Main)
- 2003 – 2004 Senior Software-Entwickler bei ING-DiBa (Frankfurt/Main)
- 2001 – 2002 IT-Consultant Document Management Systems bei SER (Frankfurt/Main)
- 1995 – 2001 Anwendungsentwickler bei Infordata (Rosbach v.d. Höhe)
- 1990 – 1994 Studium Elektrische Nachrichtentechnik, FH Gießen-Friedberg

## Projekte (Auszug)

### 2018 – 2019 Projekt „Doxis4-Z“ - Zurich Versicherungsgruppe (Bonn, Ffm.)

Rolle:

- IT-Projektleiter

Projektart und Größe:

- Modernisierungsprojekt, ca. 50 MA inkl. externer Supplier DXC

Thema / Aufgaben:

- Einführung von Doxis4 (SER) zur Ablösung eines veralteten, proprietär entwickelten Workflowsystems mit dem Ziel nach dem Projekt „Doxis as a Service“ vom Provider DXC zu nutzen.
- Projektleitung seitens Zurich, sowie Supplier-Steuerung und Controlling
- Fachliche Beratung mit Fokus auf die technische Implementierung und das Change- und Einführungsmanagement
- Projektsteuerung, Scope und Budgetmanagement, Konfliktmanagement, Risikomanagement
- Regelmäßiges Reporting im Lenkungsausschuss und anderen Gremien

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

Techniken:

- Doxis4, JEE, Java, JDBC, MS SQL Server, EMC Centera, Mainframe, Cobol
- Jira, Confluence, HP QC, MS Office Word, Excel und PowerPoint

### 2016 – 2017 Projekt „CleanData“ - ING-DiBa Frankfurt

Rolle:

- IT-Projektleiter

Projektart und Größe:

- Initialisierungsprojekt, 30 MA, Budget 500.000 €

Thema / Aufgaben:

- Umsetzung der Global Data Protection Regulation (GDPR) – EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (DSGVO)
- Erstellung eines bankweiten Lösch- und Sperrkonzepts für Kundendaten, Scope-Definition

- Business Analyse, Aufwandschätzung, Projektplanung und -vorbereitung bis zur Projektgenehmigung.
- Gesamtaufwand des Umsetzungsprojektes ca. 4.200 PT, nötiges Budget ca. 2,5 Mio. €

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Strategieentwicklung
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

Techniken:

- JEE, Java, JDBC, Oracle 12, EMC Centera, JBoss, Visual Rules, Linux
- Jira, Confluence, MS Office Word, Excel und PowerPoint

### 2016 – 2017 Projekt „Migration nach Camunda“ - ING-DiBa Frankfurt

Rolle:

- Projektleiter, agile Coach

Projektart und Größe:

- Softwareentwicklung, Ablösung Legacy System, 8 MA, Budget 400.000 €

Thema / Aufgaben:

- Ablösung der alten Business Process Engine „JBPM“ durch „camunda“
- Optimierung der Auftragssteuerung in der Middleware
- Funktionale Erweiterungen zum Reporting der Business Process Engine

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung, Wissenstransfer

Techniken:

- JEE, Java, EJB, JDBC, Oracle 12, JBoss, JBPM, camunda, Linux
- Jira, Confluence, HP QC, MS Office Word, Excel und PowerPoint

### 2014 – 2015 Projekt „Modernisierung Doxis“ - ING-DiBa Frankfurt

Rolle:

- Projektleiter, agile Coach

Projektart und Größe:

- Optimierung und strategische Weiterentwicklung, ca. 40 MA, Budget ca. 1,1 Mio. €

Thema / Aufgaben:

- Technische Optimierungen des Web-Clients „DiBa-Doxis“
- Deutliche Verbesserungen an Usability und User Experience
- Einführung eines Wandlungsservers zur Wandlung aller Dateiformate nach PDF (Adobe Lifecycle Server, Adobe Experience Manager, Jadice-Server)
- Wandlung aller Nicht-PDF-Formate nach PDF und Migration vom ITA-Archiv in das Zentrale-Archiv
- Ablösung Daeja Viewer durch den Adobe Reader
- Optimierung der Datenhaltung in der Datenbank und im Langzeitarchiv
- Einführung von Löschfristen
- Einführung agile Arbeitsweise nach Scrum im Projekt mit späterer Weiterführung in der Linie (in den Rollen als Scrum Master, Scrum-Coach und Product Owner)

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management, Strategieentwicklung
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung, Wissenstransfer

## Techniken:

- JEE, Java, EJB, HTML, XML, XSLT, CSS, JSP, JavaScript, AJAX, EasyUI, JQuery, Spring Web MVC, Struts, JDBC, NTLM, ADS, CVS, GIT, Maven, Multithreading, Concurrency
- Oracle 11, EMC Centera
- JBoss, Apache, Tomcat, Solaris, Linux
- Adobe Lifecycle Server, Jadice, Doxis, ITA-Archiv
- Jira, Confluence, HP QC, ServiceNow, MS Office Word, Excel und PowerPoint

**2015 Projekt „Request2Pay“ - ING-DiBa Frankfurt**

## Rolle:

- IT-Teilprojektleiter

## Projektart und Größe:

- Softwareentwicklung, Ablösung Legacy System, 30 MA

## Thema / Aufgaben:

- Einführung eines neuen Rechnungsworkflows über SAP und AFI
- Anbindung der EMC Centera über PBS Content Link
- Ablösung / Rückbau alter Rechnungsworkflow über Doxis

## Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

## Techniken:

- JEE, Java, SAP, AFI, Doxis, ITA-Archiv
- Oracle 11, EMC Centera, Solaris, Linux
- Jira, Confluence, HP QC, ServiceNow, MS Office Word, Excel und PowerPoint

**2014 – 2015 Projekt „Papierloses Arbeiten ING-Bank“ - ING-DiBa Frankfurt**

## Rolle:

- IT-Teilprojektleiter

## Projektart und Größe:

- Organisationsprojekt, Softwareentwicklung, 30 MA

## Thema / Aufgaben:

- Einführung DMS im Bereich „Commercial Banking“
- Schaffung der Mandantenfähigkeit des DMS-Gesamtsystems inkl. Archiv
- Anbindung und automatisierter Import von SWIFT-Messages

## Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

## Techniken:

- JEE, Java, HTML, XML, XSLT, CSS, JSP, JavaScript, AJAX, Struts, JDBC, NTLM, ADS, CVS, GIT, Maven
- Oracle 11, EMC Centera, Doxis, ITA-Archiv
- JBoss, Apache, Tomcat, Solaris, Linux
- Jira, Confluence, HP QC, ServiceNow, MS Office Word, Excel und PowerPoint

## 2013 Projekt „Listenarchiv“ - ING-DiBa Frankfurt

### Rolle:

- IT-Projektleiter

### Projektart und Größe:

- Organisationsprojekt, Softwareentwicklung, 10 MA

### Thema / Aufgaben:

- Neuerstellung eines Listenarchives auf Basis von Oracle, EMC Centera und JBoss
- Erstellung Umsetzungskonzept und Erstellung eines Prototyps
- Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Wasserfall-Vorgehen

### Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

### Techniken:

- JEE, Java, HTML, XML, XSLT, CSS, JSP, JavaScript, JDBC, NTLM, ADS, CVS
- Oracle 11, EMC Centera, JBoss, Linux
- Jira, Confluence, HP QC, ServiceNow, MS Office Word, Excel und PowerPoint

## 2011 Projekt „Doxis-Reporting“ - ING-DiBa Frankfurt

### Rolle:

- Projektleiter

### Projektart und Größe:

- Organisationsprojekt, Softwareentwicklung, 10 MA

### Thema / Aufgaben:

- Neudefinition der Basis-Kennzahlen für das Reporting
- Erweiterungen der Businesslogik in der Middleware
- Erstellung von Datamarts und Aggregationen im Datawarehouse (DWH)
- Erstellung neuer Reports mit Business Objects
- Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Wasserfall-Vorgehen

### Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung, Wissenstransfer

### Techniken:

- JEE, Java, JDBC, Oracle 11, ETL, DWH, JBoss, Solaris, Linux
- Jira, Confluence, HP QC, ServiceNow, MS Office Word, Excel und PowerPoint, MS Project

## 2008 Projekt „ARCIS-Migration“ - ING-DiBa Frankfurt

### Rolle:

- Projektleiter

### Projektart und Größe:

- Softwareentwicklung, Ablösung Legacy System, 10 MA

### Thema / Aufgaben:

- Migration von 5,6 Millionen Dokumenten und Ablösung eines Legacy-Systems
- Business Analyse und Erstellung Migrationskonzept
- Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Wasserfall-Vorgehen

**Management-Methoden:**

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management

**Techniken:**

- JEE, Java, JDBC, Multithreading, Concurrency
- Oracle 11, JBoss, Unix
- Jira, Confluence, MS Office Word, Excel und PowerPoint, MS Project

**2006 - 2007 Projekt „DiBa-Doxis“ - ING-DiBa Frankfurt****Rolle:**

- Projektleiter

**Projektart und Größe:**

- Investitionsprojekt, Softwareentwicklung, ca. 90 MA, Budget ca. 5 Mio. €
- Umsetzung per Fixpreis extern bei Sungard beauftragt

**Thema / Aufgaben:**

- Umstellung des alten Document Management System von SERprocess auf den Nachfolger DOXIS (ebenfalls von SER)
- Ablösung der VisualBasic-Clients durch einen eigenen JEE-konformen Web-Client und Schaffung einer Middleware nach internen Architektur-Vorgaben
- Aufbau neuer IT-Infrastruktur mit 16 Web-Servern, Loadbalancer, etc.
- Größter Fokus auf Stabilität, Hochverfügbarkeit, Scalability, Performance und Usability
- Revisions sichere Aufbewahrung von Dokumenten
- Migration von Oracle 8i auf Oracle 10g
- Vorab Machbarkeitsstudie, Erstellung eines Prototyps, Business Analyse, Grobkonzeption, Aushandlung Werkvertrag
- Iterative Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Vorgehen ähnlich dem V-Modell

**Management-Methoden:**

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management, Strategieentwicklung
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung, Wissenstransfer

**Techniken:**

- JEE, Java, HTML, XML, XSLT, CSS, JSP, JavaScript, Struts, JDBC, NTLM, ADS, CVS, VisualBasic
- Java-Daemons, Multithreading, Concurrency
- Oracle 8i und 10g, SERprocess, Doxis, ITA-Archiv
- WebSphere, Apache, Tomcat, Unix, Solaris
- MS Project, MS Office Word, Excel und PowerPoint

**2005 - 2007 Projekt „Einführung Ascent for Mailrooms“ - ING-DiBa Frankfurt****Rolle:**

- IT-Teilprojektleiter

**Projektart und Größe:**

- Investitionsprojekt, Softwareentwicklung, 20 MA

**Thema / Aufgaben:**

- Einführung einer neuen OCR/ICR-Lösung zur Erkennung von unstrukturierten Dokumenten
- Automatisierung von Geschäftsprozessen und der Posteingangsverarbeitung
- Unterstützung der Markt-Recherche und Produktauswahl

- Unterstützung bei der Business Analyse und Erstellung des Grobkonzeptes
- Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Wasserfall-Vorgehen

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management, Strategieentwicklung
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

Techniken:

- SERcapture, SERdistiller, Ascent, VisualBasic, Oracle 8i
- MS Office Word, Excel und PowerPoint

## 2004 - 2005 Projekt „Rechnungsworkflow“ - ING-DiBa Frankfurt

Rolle:

- IT-Teilprojektleiter

Projektart und Größe:

- Investitionsprojekt, Softwareentwicklung, 20 MA
- Umsetzung extern bei SER beauftragt

Thema / Aufgaben:

- Einführung eines Systems für den Rechnungsworkflow von SER mit Web-Frontend
- Scan und OCR-Lesung der Rechnungen, Übergabe an das DMS und SAP FI/CO zur Prüfung, Kontierung, Genehmigung und Archivierung, etc.
- Konzeption, Umsetzung, Test und Rollout nach klassischem Wasserfall-Vorgehen

Management-Methoden:

- Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management, Qualitäts- und Risiko-Management
- Mitarbeiterführung, Motivation und Konfliktlösung

Techniken:

- JEE, Java, HTML, CSS, JavaScript, Struts, JDBC
- SERprocess, Invoice-Master, SERcapture, SERdistiller, VisualBasic
- Oracle 8i, MS Windows, Unix, Solaris, MS Office Word, Excel und PowerPoint